

CONDICIONES DE VENTA

1. INTRODUCCIÓN

Cuando un usuario accede (en adelante el Usuario) y adquiere cualquier producto a través del sitio web www.canallita.es (en adelante el Sitio Web) titularidad de CANALLITA, S.L., con CIF B04988184 y domicilio en Gran Vía de Colón, N° 29, 18001, Granada. (en adelante la Entidad), dicha compra se rige por las presentes condiciones de venta las cuales suponen el contrato de compraventa entre la Entidad y el Usuario (en adelante las Condiciones de Venta).

Las presentes Condiciones de Venta son válidas a partir del 2 de abril de 2021 y aplicables a cualquier compra realizada a partir de esa fecha.

La Entidad se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones de Venta, en cualquier momento y sin previo aviso. No obstante, en caso de modificación, serán aplicables al Usuario aquellas Condiciones de Venta vigentes en la fecha de compra.

El Usuario declara tener la capacidad legal suficiente para adquirir nuestros productos, de conformidad con el Código Civil español y de acuerdo con las Presentes Condiciones de Venta y el Aviso Legal del Sitio Web.

2. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

Todos los pedidos realizados por el Usuario están sujetos a aceptación por parte de la Entidad.

Tal aceptación será confirmada mediante el envío de un correo electrónico al Usuario con los detalles del pedido y con la confirmación de que el producto está siendo enviado (en adelante el "Correo de Confirmación"). Las Condiciones de Venta quedarán formalizadas únicamente cuando le enviemos el Correo de Confirmación.

Además, el Correo de Confirmación es el comprobante del pedido realizado por el Usuario. El Usuario deberá conservar el Correo de Confirmación, ya que en caso de un problema en el proceso de compra, la Entidad puede solicitarlo al Usuario como prueba de la compra.

La Entidad se reserva el derecho a cancelar o rechazar cualquier pedido en los siguientes casos:

- Si existe una disputa con el Usuario sobre el pago de un pedido anterior o en caso de sospecha de un pedido fraudulento,
- En caso de adquirir productos no personalizados, si no hubiera disponibilidad de stock.
- En caso de adquirir productos personalizados, si la Entidad considerase que no puede acometer el pedido o la personalización del producto según las especificaciones del Usuario.

3. PRECIO y FORMA DE PAGO

El precio de venta de los productos incluye IVA. Salvo que exista una estipulación contraria en el pedido, o un acuerdo al respecto entre el Usuario y la Entidad, el precio incluye además el embalaje, pero no los gastos de envío.

El pago del pedido puede efectuarse, a elección del Usuario, mediante tarjeta de crédito o tarjeta regalo, de acuerdo con la información que se muestra a continuación:

- Con tarjeta de crédito : a través de la pasarela de pago de Wix Online Platforms Limited, sin necesidad de que crees una cuenta previamente y funcionando como un TPV virtual, ingresando directamente en la zona prevista para este fin, el número de tarjeta, su fecha de validez, así como su código de verificación (CVC) y el resto de datos del envío. El importe total del pedido se cargará a la tarjeta de crédito el día del pedido.
- Mediante PayPal, a través de su sitio web e ingresando tu usuario y contraseña.

La Entidad se reserva el derecho a suspender cualquier procesamiento de pedido en caso de que la entidad bancaria deniegue la autorización de pago y hasta recibir el importe completo del pago, ya sea mediante tarjeta de crédito o por transferencia bancaria.

El Usuario declara expresamente que todos los datos proporcionados a la Entidad para el pedido y su entrega son correctos y que haya suficientes fondos o crédito disponibles para cubrir el coste total de los productos adquiridos.

La Entidad podrá modificar los precios de los productos, sin que dicha modificación afecte a pedidos ya confirmados. No obstante, será aplicable una revisión del precio de los productos en pedidos confirmados cuando esta variación se haya convenido entre Usuario y la Entidad, o se modifique el pedido y/o las especificaciones del mismo con posterioridad su confirmación, tratándose de productos personalizados.

4. GASTOS y PLAZOS DE ENVÍO

Excepto en caso de promoción temporal por parte de la Entidad sobre los gastos de envío, se facturan adicionalmente al precio de los productos.

El pedido se enviará en las 24/48 horas hábiles, a contar desde el siguiente día hábil de la Confirmación de compra del producto. De existir cualquier retraso más allá de lo indicado en este párrafo, contactaremos contigo para facilitarte toda la información.

Los plazos de envío pueden verse alterados por incidencias ajenas a nosotros, como por ejemplo, por huelgas, incidencias climáticas, situaciones políticas excepcionales, por motivos relacionados con la pandemia Covid-19, etc.

La Entidad no se hace responsable de los retrasos producidos por la agencia de transporte que gestione el envío de su pedido.

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO

De acuerdo con las disposiciones de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, en relación con las compras a distancia, el Usuario dispone de un período de desistimiento de catorce (14) días naturales a partir de la fecha de recepción del pedido, sin tener que alegar razón alguna.

No obstante, este derecho no se aplica a la compra de productos personalizados para los cuales no se admiten cambios ni devolución.

Tu derecho a desistir será de aplicación exclusivamente a aquellos productos, no personalizados ni hechos a medida, que se devuelvan en las mismas condiciones en que el Usuario los recibió. No se hará ningún reembolso si el producto ha sufrido algún daño.

Los gastos de envío del producto a la Entidad serán a cargo del Usuario. Para ello, deberás enviarnos un escrito a la dirección de correo electrónico a canallita.info@gmail.com con la siguiente información:

- Indicarnos que deseas desistir del contrato.
- Fecha y número de pedido
- Nombre completo, DNI y dirección del comprador, facilitados para realizar la compra.

Una vez recibamos el producto y comprobemos su estado, procederemos a la devolución del precio total en los catorce (14) días siguientes a la recepción del producto que adquiriste, además de la devolución de los gastos de envío iniciales.

6. ATENCIÓN AL CLIENTE y RECLAMACIONES

Como Usuario, puedes dirigirte a nosotros para transmitirnos cualquier sugerencia, queja o reclamación, dirigiendo un escrito a la dirección postal indicada en el apartado 1 del presente documento, o a través de un correo electrónico a la dirección canallita.info@gmail.com.

Si tu consulta está relacionada con un pedido realizado, deberás facilitarnos el Correo de Confirmación con el número de pedido, de este modo, te contestaremos lo antes posible.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL e INDUSTRIAL

Todas las marcas y logotipos que aparecen en el Sitio Web son titularidad de la Entidad y están debidamente registradas ante la Oficina Española de Patentes y Marcas.

Todos los diseños y productos a la venta a través del Sitio Web son obras originales creadas por la Entidad, por lo que gozan de toda la protección que les otorga la Ley de Propiedad Intelectual y el resto de normativa aplicable por el mero hecho de ser creadas y originales.

La Entidad, como autora, ostenta en exclusiva todos los derechos morales y de explotación de los productos que oferta.

Cuando un Usuario adquiere un producto, no implica la cesión de los derechos de propiedad intelectual del producto en favor del Usuario, a no ser que en las condiciones particulares de venta, en su caso, se estipule lo contrario. Siendo en todo caso la Entidad autora y propietaria en exclusiva de todos los derechos morales y de explotación de los productos, personalizados o no.

8. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Para conocer la información relativa al tratamiento de sus datos por parte de la Entidad, por favor, visita la Política de Privacidad y la Política de Cookies del Sitio Web.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Entidad no se responsabiliza, en ningún caso, de pérdidas, daños, costes o gastos, relacionados directa o indirectamente con la incapacidad o demora en el cumplimiento de las obligaciones contenidas en las presentes Condiciones de Venta, cuando estas se deban a cualquier evento o circunstancia que escape razonablemente del control de la Entidad, tales como huelgas, incidencias climáticas, situaciones políticas excepcionales, por motivos relacionados con la pandemia Covid-19, o casos de fuerza mayor.

La responsabilidad de la Entidad, con relación a cualquier reclamación derivada del cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contenidas en las presentes Condiciones de Venta, ya sea por garantía, contrato, negligencia, responsabilidad absoluta o cualquier otra, no excederá, en total, el precio de compra de los productos adquiridos que originen dicha reclamación. Excluyendo en cualquier caso daños y perjuicios que puedan deberse a la falta de disponibilidad de productos o a la continuidad del funcionamiento del Sitio Web.

10. FUERO

Las presentes Condiciones de Venta se encuentran sometidas a la legislación española vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la compra de productos o de los contenidos propios del Sitio Web, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la ciudad de Granada, siempre y cuando ello fuese legalmente posible. En caso contrario, las partes se someterán a los tribunales competentes según la legislación vigente en cada momento.

Fecha de la última modificación: 02/04/2021