

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 1. ¿QUIÉN TRATA TUS DATOS PERSONALES?

El Responsable del Tratamiento (en adelante el Responsable) de tus datos personales es:

- CANALLITA, S.L.
- CIF: B04988184
- Domicilio: Gran Vía de Colón, N° 29, 18001, Granada.
- Dirección de correo electrónico: [canallita.info@gmail.com](mailto:canallita.info@gmail.com)

El Responsable ha establecido la presente Política de Privacidad, la cual recoge todos los aspectos referentes al tratamiento de tus datos personales a través de nuestro sitio web [www.canallita.es](http://www.canallita.es) (en adelante el Sitio Web).

Como Usuario e interesado, te informamos de la incorporación de tus datos personales al tratamiento denominado "CLIENTES SITIO WEB" del Registro de Actividades del Responsable.

Los datos personales que te solicitamos a través del Sitio Web son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas. En caso de no facilitarlos, o facilitarlos erróneamente, no podremos atender tu solicitud, sin perjuicio de que pueda visualizarse libremente el contenido del Sitio Web.

Para obtener más información, o aclararte cualquier duda, sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes escribirnos a la dirección postal o de correo electrónico indicadas en este apartado. Además, puedes consultar la página web de la AEPD (Agencia Española de Protección de Datos) <https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>.

## 2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que nos facilitas a través del Sitio Web, son tratados por el Responsable para las siguientes finalidades:

- Gestionar tu registro como Usuario, para que puedas gestionar tus datos identificativos, nombre de Usuario, direcciones de envío, pedidos, métodos de pago y contraseñas. Puedes darte de alta a través de cuentas externas como Facebook o Google.
- Gestionar la relación con el Usuario como cliente, cuando éste adquiere productos a través del Sitio Web. Este tratamiento

abarca toda la relación comercial con los clientes, desde la gestión administrativa, pagos y cobros mediante los métodos puestos a tu disposición, hasta al envío de los productos a la dirección indicada por el Usuario.

- Atender tus consultas, solicitudes, sugerencias y quejas realizadas a través del formulario de contacto del Sitio Web, de correos electrónicos, de nuestros perfiles en redes sociales.
- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales por parte del Responsable con información sobre nuestros productos, descuentos y ofertas, felicitaciones o similares, cuando hayas prestado tu consentimiento expreso y te hayas suscrito a nuestra Newsletter.

### 3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS DEL USUARIO?

A través del Sitio recopilamos las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos identificativos:** nombre, apellidos, edad, sexo, imagen/voz, nombre de Usuario o cualquier otro identificador similar. Si interactúas con nosotros a través de las redes sociales, tu nombre de usuario en redes también se incluirá entre estos datos.
- **Datos de contacto:** dirección de facturación, dirección física, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- **Datos económicos:** número de tarjeta de crédito/débito para gestionar pagos y devoluciones.
- **Datos de transacciones:** datos de los pagos realizados por el Usuario, así como los detalles de los productos que hayas adquirido.
- **Datos del perfil:** nombre de usuario y contraseña, historial de compras, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas, además de todos los datos de perfil que pudiéramos añadir.
- **Datos técnicos:** dirección del protocolo de Internet (IP), datos de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración de huso horario y ubicación, tipo y versión de los plug-ins del navegador, sistema operativo y plataforma, así como otras tecnologías que puedas utilizar en tus dispositivos para acceder a esta página web.
- **Datos de Cookies:** información que nosotros, o terceros, recopilamos sobre ti mediante el uso de cookies y tecnologías de rastreo similares.
- **Datos de marketing y comunicación:** datos sobre tus preferencias a la hora de recibir marketing directo a través de nuestras comunicaciones comerciales.

No recopilamos ningún dato personal perteneciente a categorías especiales de datos.

#### **4. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?**

El tratamiento de tus datos personales se fundamenta en las siguientes bases legales:

- **Ejecución del contrato de prestación de servicios.** para poder gestionar tus compras, realizar el envío de tus pedidos, gestionar tus devoluciones, para atender tus consultas, sugerencias o solicitudes y para comunicar tus datos personales a nuestros proveedores, siempre que sea necesario para la prestación del servicio.
- **Tu consentimiento expreso al marcar la correspondiente casilla.** Para registrarte como Usuario, gestionar el envío de comunicaciones comerciales a través de los medios indicados, para atender tus dudas y consultas.
- **Cumplimiento de obligaciones legales por parte del Responsable.** Para la prevención de fraudes, comunicación de tus datos a Administraciones Públicas, a la administración tributaria y atender eventuales reclamaciones por parte de terceros.

#### **5. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN TUS DATOS?**

Tus datos personales podrán eventualmente ser comunicados a nuestros proveedores externos, cuando dicha comunicación sea necesaria para la prestación de servicios, en concreto:

- Para poder prestarte el servicio contratado, tus datos podrán ser tratados por:
  - o Nuestros proveedores de envío de paquetes y mensajería. Normalmente trabajamos con la plataforma GENEI GLOBAL LOGISTICS.L., pero dependiendo de la dirección de Usuario podemos utilizar otros proveedores de envío de paquetes y mensajería.
  - o Nuestros proveedores de servicios administrativos, de gestión, de asesoramiento fiscal y laboral y de servicios jurídicos en general.
  - o Nuestros proveedores de servicios de hosting, almacenamiento y procesamiento de datos, de gestión del

envío de comunicaciones comerciales y servicios de marketing.

- o Empresas propietarias de las redes sociales en las que la Entidad tiene un perfil, siempre que te comuniques con nosotros a través de las mismas.
  - o A bancos y entidades financieras para la gestión de cobros y pagos de los productos que adquiere el Usuario.
  - o Nuestros proveedores de servicios informáticos, como Google para la gestión de correo electrónico, PayPal para la gestión de pagos cuando el Usuario adquiere productos a través del sitio Web, Wix Online Platforms Limited, por cuanto gestiona el mantenimiento del Sitio Web y la plataforma de pagos. Puede visitar sus políticas de privacidad para conocer el tratamiento de sus datos aquí:
    - GOOGLE: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>
    - PAYPAL: [https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es\\_ES](https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es_ES)
    - WIX: <https://es.wix.com/about/privacy>
- Para el cumplimiento de obligaciones por parte del Responsable, tus datos personales podrán ser comunicados a Administraciones Públicas, siempre que sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, o para atender eventuales reclamaciones de terceros, por parte del Responsable.

Dado que algunos de nuestros proveedores de servicios tienen carácter global, es posible que el tratamiento de tus datos personales por su parte implique transferencias internacionales de tus datos fuera del Espacio Económico Europeo, como puede suceder con el uso de WhatsApp para comunicarte con nosotros. En caso de realizar transferencias internacionales nos aseguramos de que se realizan con la seguridad que exige la legislación aplicable en materia de protección de datos y siguiendo las indicaciones de la AEPD. Para más información visita el siguiente enlace <https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/cumple-tus-deberes/medidas-de-cumplimiento/transferencias-internacionales>

## **6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?**

Conservaremos tus datos como cliente el tiempo necesario para la prestación del servicio. Posteriormente, sus datos personales permanecerán bloqueados y sólo a disposición de las autoridades competentes hasta que prescriban las responsabilidades que puedan derivarse del tratamiento, siendo después eliminados de forma segura,

o bien anonimizados de forma que podamos seguir utilizándolos con fines analíticos.

Conservaremos tus datos como Usuario del Sitio Web hasta que solicites la baja y la supresión de los mismos.

Conservaremos tus datos para el envío de comunicaciones comerciales mientras la información que sea enviada a tu e-mail no indique ningún error en el envío o hasta que revoques tu consentimiento.

## **7. ¿QUÉ DERECHOS TIENES?**

Puedes ejercitar los siguientes derechos, en cualquier momento y de manera gratuita:

- Obtener confirmación acerca de si estamos tratando datos personales que te conciernen o no.
- Acceder a tus datos personales.
- Rectificar datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de tus datos.
- Revocar el consentimiento para el tratamiento de tus datos, en caso de que nos lo hayas otorgado, por ejemplo para el envío de comunicaciones comerciales o para el uso de fotografías y vídeos en los que aparezcas.
- Solicitar la limitación del tratamiento de tus datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.
- Oponerte al tratamiento de tus datos, en caso de que estemos utilizando tus datos personales para remitirte comunicaciones comerciales basadas en nuestro interés legítimo.
- Interponer una reclamación relativa a la protección de datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Para ello, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de un escrito o correo electrónico, dirigidos a la dirección física o de email indicadas en el apartado 1 de la presente Política de Privacidad, adjuntando copia de tu documento de identidad, con la referencia "Protección de Datos".

Como Usuario debes tener en cuenta que la seguridad de los sistemas informáticos nunca es absoluta. Cuando se facilitan datos personales a través de internet, dicha información puede ser recogida y tratada por terceros no autorizados sin tu consentimiento y tratada por terceros no autorizados.

## **8. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

Como Usuario, al facilitarnos datos personales a través de nuestros formularios, declaras que eres mayor de edad y que los datos personales que nos has facilitado son exactos, verdaderos, completos y están actualizados. A estos efectos, como Usuario respondes de la veracidad de todos los datos personales que nos facilitas y debes mantener convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Si eres menor de edad es necesario que tus tutores legales o quien ostente la patria potestad preste su consentimiento.

Además, garantizas que has informado a los terceros de los que facilites sus datos personales, en caso de hacerlo, de los aspectos relativos al tratamiento de sus datos personales y contenidos en la presente Política de Privacidad. Asimismo, garantizas que has obtenido su autorización expresa para facilitarnos sus datos personales con las finalidades indicadas.

## **9. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS**

Nuestra web puede incluir enlaces a sitios web, plug-ins y aplicaciones de terceros como redes sociales. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones podría dar permiso a terceros para recopilar o compartir datos relacionados contigo. El tratamiento de datos personales que los titulares de estos sitios web realizan no están incluidos en el ámbito de aplicación de la presente política de privacidad. Por tanto, no tenemos ninguna responsabilidad o control sobre la información recopilada por terceros ni sobre la protección y privacidad de la información que usted facilita a través de dichos sitios web. Te recomendamos revisar detenidamente la política de privacidad de todos los sitios web de terceros para conocer de qué forma recopilan y comparten tu información.

Tenemos perfil en algunas de las principales redes sociales de Internet, como Instagram, Facebook o WhatsApp. En estos casos el tratamiento de datos que realizaremos será el que la red social permita a los perfiles corporativos.

En ocasiones y siempre que no lo prohíba la normativa aplicable, podremos informar a nuestros seguidores por cualquier vía que la red social correspondiente permita sobre actividades, productos y ofertas, así como prestar un servicio personalizado de atención al cliente. En ningún caso extraemos datos de las redes sociales, a menos que medie el consentimiento expreso del usuario de la red social para ello

(por ejemplo, para la realización de concursos, sorteos y actividades similares).

## **10. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Tratamos tus datos personales de forma confidencial y guardando el deber de secreto respecto de los mismos, adoptando en todo momento las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de tus datos y evitar así posibles alteraciones, pérdidas, destrucción, tratamientos o accesos no autorizados, según el estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y del tratamiento de los mismos y los riesgos a los que están expuestos.

Asimismo, todos nuestros proveedores encargados del tratamiento suscriben con nosotros el correspondiente contrato para asegurarnos, en la medida de lo posible, de que éstos cumplan con la normativa vigente en materia de protección de datos.

## **11. MODIFICACIONES**

Es probable que actualicemos la presente Política de Privacidad debido a cambios normativos, recomendaciones de las autoridades competentes o cambios en el tratamiento de tus datos personales. Siempre que realicemos dichas actualizaciones encontrarás la última versión de nuestra política de privacidad aquí.